

Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Profitravel obowiązujące od dnia 01.04.2009.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Piotr Szczęśniak prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Profitravel w Warszawie, przy ul. Powstańców Śląskich 124, paw. 7, NIP 521-113-06-47, wpisany do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, prowadzonego przez Marszałka województwa mazowieckiego, pod numerem 834 jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych, (dalej: Profitravel).
2. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych zawartej pomiędzy Profitravel a Uczestnikiem.
3. Ilekroć w treści niniejszych „Warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Profitravel” jest mowa o:
 - 3.1. **Warunkach uczestnictwa** - należy przez to rozumieć „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Profitravel”;
 - 3.2. **Imprezie turystycznej** - należy przez to rozumieć imprezę turystyczną organizowaną przez Profitravel;
 - 3.3. **Organizatorze** - należy przez to rozumieć Profitravel;
 - 3.4. **Przedstawicielu Organizatora** – należy przez to rozumieć osobę działającą w imieniu i na rzecz Organizatora na podstawie umowy agencyjnej.
 - 3.5. **Uczestniku**- należy przez to rozumieć, osobę, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę, na rzecz, której umowa została zawarta, a także osobę, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową.
 - 3.6. **Umowie** – należy przez to rozumieć umowę o świadczenie usług turystycznych zawartą pomiędzy Profitravel a Uczestnikiem.
 - 3.7. **Ustawie** - należy przez to rozumieć ustawę z 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (tekst jednolity z 2004 r., Dz. U. nr 223 poz. 2268, z późniejszymi zmianami).

§ 2 Zawarcie umowy.

1. Zawarcie umowy następuje z chwilą jej podpisania przez Uczestnika i Organizatora lub Przedstawiciela organizatora.
2. Stronami umowy są Organizator oraz Uczestnicy imprezy wymienieni w Umowie. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody jej przedstawiciela ustawowego.
3. Zawierając umowę uczestnik potwierdza, iż zostały mu doręczone niniejsze warunki uczestnictwa, zapoznał się z nimi i w pełni je akceptuje oraz że został poinformowany przez Organizatora lub jego przedstawiciela o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wizy oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej.
4. Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania Organizatora o zmianie danych osobowych niezbędnych do realizacji imprezy, np. nazwiska, adresu, numeru paszportu, w terminie umożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności, nie później niż na 7 dni

przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Organizator nie odpowiada za skutki wynikłe z nieprzekazania lub zbyt późnego przekazania tych informacji.

§ 3 Cena imprezy. Warunki i terminy płatności

1. Cena imprezy jest wyrażona w złotych polskich i obejmuje świadczenia wymienione w Umowie. Cena imprezy nie obejmuje opłat i świadczeń nie wymienionych w Umowie, takich jak: opłaty paszportowe, wizowe, lotniskowe, koszty dojazdu na miejsce zbiórki, przesyłania dokumentów, telefonów oraz dodatkowych usług zamawianych w czasie trwania imprezy, w szczególności wycieczek fakultatywnych, dodatkowych posiłków i napojów, napiwków i opłat bagażowych, o ile nie zostały one uwzględnione w Umowie.
2. W przypadku, kiedy cena imprezy uzależniona jest od wieku Uczestnika imprezy turystycznej, przy ustalaniu ceny imprezy brany jest pod uwagę wiek Uczestnika w dniu zakończenia imprezy określonym w Umowie.
3. Przy zawarciu umowy Uczestnik zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości co najmniej 30 % ceny imprezy turystycznej, pozostałą część ceny Uczestnik zobowiązany jest zapłacić nie później niż 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy wskazanym w Umowie, chyba, że Umowa stanowi inaczej.
4. W przypadku zawierania umowy w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty całości ceny ustalonej w Umowie, chyba, że Umowa stanowi inaczej.
5. Brak zapłaty w terminie określonym w punkcie 3 i 4 uprawnia Organizatora do odstąpienia od umowy. W takim wypadku Organizator obowiązany jest zwrócić Uczestnikowi wszystko co otrzymał od niego na mocy Umowy, jednocześnie Organizator Uprawniony jest do żądania: zwrotu tego co świadczył na rzecz Uczestnika i naprawienia szkody, powstałej na skutek nie spełnienia świadczenia przez Uczestnika.

§ 4 Prawa i obowiązki Uczestnika

1. Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w Umowie.
2. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Uczestnika w trakcie trwania danej imprezy Organizator nie może wykonać przewidzianych w Umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy turystycznej, wówczas Uczestnik ma prawo do otrzymania, bez ponoszenia dodatkowych kosztów, odpowiedniego świadczenia zastępczego.
3. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego, o którym mowa w pkt 2 jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Uczestnik może zażądać odpowiedniego obniżenia ustalonej ceny imprezy turystycznej.
4. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest wyższa od jakości usługi określonej w programie imprezy Uczestnik, nie ma obowiązku dokonać dopłaty różnicy wartości na rzecz Organizatora, z wyjątkiem przypadku, gdy świadczenie zastępcze o wyższej wartości zostało wydane na żądanie Uczestnika.
5. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w pkt 2, jest niemożliwe albo Uczestnik z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, Organizator jest zobowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami z tego

tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w umowie.

6. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o której mowa w pkt 5, Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie: siłą wyższą albo działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć.
7. W przypadku niewykorzystania przez Uczestnika określonych w umowie usług turystycznych z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora lub też z powodu przerwania jego udziału w imprezie przez uprawnione służby państwowe i lotniskowe Organizator obowiązany jest zwrócić Uczestnikowi kwotę, którą zaoszczędził w wyniku niewykorzystania przez Uczestnika świadczenia.
8. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli uczestnik zawiadomi go o tym, w terminie nie późniejszym niż 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika imprezy turystycznej Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
9. Uczestnik zobowiązany jest stawić się na miejsce zbiórki lub miejsce rozpoczęcia podróży określone w Umowie. Zmiana miejsca rozpoczęcia podróży na inne określone w Umowie, nawet jeśli znajduje się na trasie przejazdu/przelotu – wymaga zgody Organizatora.
10. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i porządkowych obowiązujących w Polsce, w krajach tranzytowych i w kraju docelowym.
11. W czasie trwania imprezy Uczestnik może zgodnie z treścią Umowy korzystać z pomocy i opieki pilota rezydenta lub pracownika lokalnego przedstawiciela organizatora, którym może zgłaszać wszelkie uwagi i sugestie dotyczące realizacji programu imprezy.
12. Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek pilota, rezydenta lub pracownika lokalnego przedstawiciela organizatora dotyczących realizacji programu, a w szczególności przestrzegać godzin zbiórki Uczestników.
13. Uczestnik obowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej w trakcie trwania imprezy turystycznej zarówno przez siebie, jak i osoby małoletnie pozostające pod jego opieką.

§ 5 Ubezpieczenie Uczestnika

1. Organizator zawiera umowę ubezpieczenia kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenie bagażu podróжного na rzecz każdego z Uczestników imprezy. Górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela imprezy wynosi dla kosztów leczenia (KL) 30 000 EUR dla wszystkich państw świata, od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) 16 000 PLN a w odniesieniu do zaginionego lub uszkodzonego bagażu (BG) 1 800 PLN.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej – stronami umowy ubezpieczenia są: Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń SA w Warszawie oraz Uczestnik. Siedziba centrali

Ubezpieczyciela mieści się w Warszawie przy ul. Jasnej 14/16a, 00-041 Warszawa, tel. (22) 50 56 100, fax: 50 56 101.

3. Uczestnik może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie na warunkach Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń SA. Warunki tego ubezpieczenia dostępne są na stronach internetowych Organizatora oraz Ubezpieczyciela. Ubezpieczenie takie jest dla Uczestnika fakultatywne.
4. Ogólne warunki ubezpieczenia Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń SA, zawierające m.in. zakres ubezpieczenia oraz sposób likwidacji szkody są doręczane Uczestnikowi przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
5. Uczestnik deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępniania Ubezpieczycielowi dokumentacji leczenia.

§ 6 Zmiana warunków umowy. Odstąpienie od Umowy.

1. Organizator zastrzega sobie, stosownie do treści art. 17 ustawy o usługach turystycznych, prawo do zmiany ceny imprezy turystycznej, najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, określonej w umowie, w przypadku: wzrostu kosztów transportu; wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; wzrostu kursów walut.
2. Dokonanie dopłaty wskazanej w zawiadomieniu o zmianie ceny imprezy turystycznej równoznaczne jest z akceptacją nowej ceny przez Uczestnika.
3. W przypadku, gdy Organizator, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej zmuszony jest, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z Uczestnikiem, obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Uczestnika. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy:
 - a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
 - b) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.Akceptacja nowych warunków umowy bądź odstąpienie od umowy powinna nastąpić w formie pisemnej, w ciągu 3 dni od dnia zawiadomienia.
4. Jeżeli Uczestnik, zgodnie z pkt 3, odstępuje od umowy lub jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Uczestnika, Uczestnik ma prawo, według swojego wyboru:
 - a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie;
 - b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
5. W wypadkach określonych w pkt 4 Uczestnik uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania za niewykonanie Umowy.
6. Uczestnik nie jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania za niewykonanie umowy w przypadku gdy odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu:
 - a) zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona w umowie, a organizator powiadomił o tym Uczestnika na piśmie najpóźniej na 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej, określonym w Umowie;
 - b) siły wyższej.

7. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od Umowy, z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, w szczególności takich jak:
- a) niedostarczenia wymaganych dokumentów lub otrzymania przez Uczestnika odmowy wydania dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy lub uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne i celne;
 - b) niepowiadomienia Organizatora o zmianie danych, koniecznych dla realizacji Umowy;
 - c) niezgłoszenia się w miejscu rozpoczęcia imprezy turystycznej, określonym w przekazanym przez Organizatora dokumencie;
 - d) choroby lub innych wypadków losowych.

Uczestnik obowiązany jest do naprawienia szkody, poniesionej przez Organizatora na skutek odstąpienia przez niego od Umowy. Wysokość szkody zostanie indywidualnie ustalona i przedstawiona w formie pisemnej Uczestnikowi.

8. Szacunkowa wysokość szkody w zależności od terminu odstąpienia to:
- a) 10% ceny imprezy, w przypadku rezygnacji w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy
 - b) 30% ceny imprezy, w przypadku rezygnacji w okresie od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem imprezy,
 - c) 50% ceny imprezy, w przypadku rezygnacji w okresie od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy,
 - d) 90% w przypadku rezygnacji w terminie poniżej 14 dni przed rozpoczęciem imprezy.
9. Organizator uprawniony jest do dokonania potrącenia wierzytelności przysługującej mu z tytułu szkody określonej w pkt 7 z wierzytelnością Uczestnika z tytułu odstąpienia od umowy.
10. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od Umowy jest on zobowiązany do zwrotu wszystkich wydanych przez Organizatora dokumentów podróży.

§ 7 Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator ma obowiązek zrealizowania imprezy turystycznej zgodnie z postanowieniami zawartej Umowy oraz informacjami zawartymi w katalogu z zastrzeżeniem pkt 2.
2. Organizator nie odpowiada za nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy o świadczenie usług turystycznych w przypadku gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych spowodowane jest: siłą wyższą; działaniem lub zaniechaniem Uczestnika; działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczetniczających w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć.
3. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadkach wymienionych w pkt 2, nie zwalnia Organizatora od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Uczestnikowi.
4. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług w czasie imprezy turystycznej, ograniczona jest do dwukrotności ceny imprezy

turystycznej względem każdego Uczestnika, z wyjątkiem szkód na osobie w przypadku których Organizator ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wystawienie i doręczenie niezbędnych wiz przez odpowiednie placówki dyplomatyczne, jeżeli niedotrzymanie terminu nie wynika z zaniedbania po stronie Organizatora.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za dotyczące Uczestnika decyzje służb granicznych, celnych i imigracyjnych i za wszelkie koszty z tymi decyzjami związane.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, dokumenty, rzeczy wartościowe skradzione, zgubione lub utracone z wyłącznej winy Uczestnika. Kradzież, zgubienie lub utrata rzeczy z wyłącznej winy Uczestnika, następuje w przypadku pozostawienia rzeczy przez Uczestnika w miejscu nie przeznaczonym do ich przechowywania lub pozostawienia rzeczy w miejscu nie wskazanym przez Organizatora do ich przechowywania.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów dotyczących imprez fakultatywnych zawieranych przez Uczestników na miejscu imprezy z lokalnymi przedsiębiorcami, którym to Organizator nie powierzył wykonania tychże usług i nie pośredniczy w ich zawieraniu.
9. Nie stanowi nienależytego wykonania usługi, wykonanie przez Kontrahenta Profitravel świadczenia na rzecz Uczestnika przy spełnieniu, którego Kontrahent Profitravel dopełnił wszystkich ciążących na nim obowiązków zgodnie z ratyfikowaną przez Rzeczypospolitą Polską umową międzynarodową, innymi źródłami powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej lub bezpośrednio stosowanymi w Państwach członkowskich Unii Europejskiej aktami wspólnotowego prawa pochodnego (Rozporządzenia).

§ 8 Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo złożyć pisemną reklamację u pilota lub rezydenta (przy imprezach, w których pilot lub rezydent uczestniczył) lub w terminie 30 dni od zakończenia imprezy w miejscu zawarcia umowy lub bezpośrednio u Organizatora.
2. Pilot wycieczek ma obowiązek potwierdzić klientowi przyjęcie reklamacji, a w wypadku jej niezalążnienia, przekazać ją niezwłocznie Organizatorowi.
3. Nazwisko pilota lub rezydenta lub nazwa lokalnego przedstawiciela organizatora, do których Uczestnik może się zwracać w razie trudności, podana jest w materiałach informacyjnych lub dokumentach wydawanych Uczestnikowi w związku z realizacją imprezy.
4. Pilot, rezydent i lokalny przedstawiciel organizatora nie są uprawnieni do uznawania roszczeń Uczestnika.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie i nie później niż:
 - a) w przypadku zgłoszenia reklamacji u pilota lub rezydenta w czasie trwania imprezy – w terminie 30 dni od dnia jej zakończenia;
 - b) w przypadku zgłoszenia reklamacji po zakończeniu imprezy – w ciągu 30 dni od dnia jej złożenia.
6. Jeżeli organizator turystyki nie ustosunkuje się do reklamacji na piśmie, w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej, a w wypadku zgłoszenia tej reklamacji po zakończeniu imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.

7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator jest zobowiązany uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.
8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Organizator dokona zwrotu uzasadnionych roszczeń w ciągu 7 dni od dnia uznania reklamacji.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Nieważność poszczególnych postanowień Warunków uczestnictwa nie narusza ważności pozostałych postanowień.
2. W razie sprzeczności treści umowy z Warunkami uczestnictwa decydujące znaczenie ma Umowa.
3. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy, strony będą rozstrzygały polubownie a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przed sądem powszechnym właściwym rzeczowo i miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
4. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 29.08.1997 roku o usługach turystycznych z późniejszymi zmianami.